Prefeitura de Dom Pedro de Alcântara

Ouvidoria Municipal – Estatísticas com base nas solicitações realizadas

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Ouvidoria		
Demanda	**Quantitativo**	**%**
Solicitação	04	40,00%
Denúncia	04	40,00%
Sugestão	00	0,00%
Reclamação	01	10,00%
Elogios	01	10,00%
Outro	00	0,00%

e-SIC		
Demanda	**Quantitativo**	**%**
Solicitações	01	100,00%
Reclamações	00	0,00%
Sugestões	00	0,00%
Outros	00	0,00%
Denúncias	00	0,00%
Elogios	00	0,00%

Ouvidoria			
Data de Abertura	**Tipo**	**Secretaria ou Departamento**	**Assunto**
05/01/2023	Solicitação	Gabinete do Prefeito	Consulta sobre PASEP dos Servidores Municipais
20/04/2023	Solicitação	Gabinete do Prefeito	Destinação de embalagens vazias de agrotóxicos
20/04/2023	Solicitação	Gabinete do Prefeito	Consulta dos integrantes dos Conselhos Municipais
26/04/2023	Denúncia	Sec. Da Fazenda, Administração e Planejamento	Denúncia Anônima
16/05/2023	Denúncia	Sec. Da Fazenda, Administração e Planejamento	Denúncia Anônima
26/05/2023	Elogio	Secretaria de Saúde e Bem-Estar	Elogio
17/07/2023	Reclamação	Gabinete do Prefeito	Esgoto Pluvial
04/10/2023	Denúncia	Gabinete do Prefeito	Fossa irregular
22/10/2023	Solicitação	Secretaria de Obras e Viação	Projeto de pavimentação
22/10/2023	Denúncia	Secretaria de Obras e Viação	Projeto de pavimentação

Resultado das Demanda		**Quantitativo**	**%**
Ouvidoria	Aberto	00	0,00%
	Em andamento	00	0,00%
	Concluído	10	100,00%
e-SIC	Aberto	00	0,00%
	Em andamento	00	0,00%
	Concluído	01	100,00%

Média das Demandas Ouvidoria	
Média mensal de solicitações	0,8333 solicitação por mês

Média das Demandas e-SIC	
Média mensal de solicitações	0,0833 solicitações por mês

Informações genéricas dos solicitantes		Quantitativo	%
Sexo	Masculino	04	40,00%
	Feminino	03	30,00%
	Não informado	03	30,00%
UF e Cidade do Solicitante	RS Dom Pedro de Alcântara	06	60,00%
	Não informado	04	40,00%

Origem	Quantitativo	%
Ouvidoria e e-SIC eletrônicos	11	100,00%
Ouvidoria e e-SIC Presencial	00	0,00%

Demandas	Quantitativo	%
Identificadas	07	70,00%
Anônimas	03	30,00%